

## Que s'est-il passé cette semaine sur le marché de la santé ?

### CHEZ NOS CLIENTS ET PROSPECTS

#### **Coronavirus : Malakoff Humanis met en place de nouveaux services pour les entreprises**

*L'Argus de l'assurance – 05/06/2020*

- Le groupe de protection sociale complète son dispositif « Solidarité entreprises Covid-19 » avec de nouveaux services destinés à faciliter la reprise d'activité des entreprises, tels que :
  - Une appli de gestion du stress Coach et Moi,
  - Une ligne d'écoute psychologique dédiée aux dirigeants d'entreprises de moins de 50 salariés,
  - Des fiches d'informations réglementaires sur la responsabilité civile et pénale de l'entreprise...

#### **Des salariés de la SMACL en grève contre sa participation au fonds de solidarité**

*L'Argus de l'assurance – 05/06/2020*

- Membre de la FFA, SMACL a versé 1,2 M€ au titre de la participation du secteur au fonds de solidarité.
- Une décision critiquée par la CGT et FO, qui mettent en avant ses résultats déficitaires.

#### **Nomination : Isabelle Hébert rejoint AG2R La Mondiale**

*News Assurances Pro – 05/06/2020*

- Quelques mois après son départ de la direction générale du groupe MGEN, Isabelle Hébert intègre le comité de direction générale d'AG2R La Mondiale. A ce titre, elle prend la responsabilité du digital, du marketing et de la relation client du groupe de protection sociale.

#### **Coronavirus : Vyv détaille l'impact de la crise sur ses mutuelles**

*News Assurances Pro – 04/06/2020*

- Dans un rapport publié le 2 juin, le groupe Vyv détaille l'impact de la crise du coronavirus sur l'activité et la solvabilité des mutuelles qui composent l'UMG :
  - Une hausse des hospitalisations et une baisse des remboursements sur les autres postes de soins : baisse très marquée des dépenses en dentaire et en optique, et un maintien de l'ordre de 50% de l'activité sur les soins courants.

- Une grande incertitude concernant le rebond des prestations après la crise.
- Une baisse de près de 15 points du ratio de solvabilité du groupe Vyv.

### **Macif : résultats 2019**

*News Assurances Pro – 04/06/2020*

- Le groupe Macif a dévoilé ses résultats pour l'exercice 2019 :
  - La mutuelle d'assurance gagne des clients : gain de 122.000 contrats nets sur une année et de 87.000 sociétaires supplémentaires
  - Un chiffre d'affaires en hausse de 4,5% à 6,489Mds d'euros avec, en revanche, un résultat net en baisse s'expliquant en partie par l'augmentation de la charge de sinistre et des frais généraux.

## **SUR NOS DOMAINES D'INTERVENTION**

### **Santé : De nouvelles obligations de communication sur les frais de gestion**

*News Assurances Pro – 05/06/2020*

- A compter du 1er septembre 2020, les organismes complémentaires devront communiquer, tous les ans et avant la souscription du contrat, deux nouveaux indicateurs (accompagnés de mentions obligatoires) :
  - "Le ratio, exprimé en pourcentage, entre le montant des prestations versées par l'organisme assureur pour le remboursement et l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident et le montant des cotisations ou primes hors taxes afférentes à ces garanties au titre de l'ensemble de son portefeuille d'affaires directes, brutes de réassurance ;
  - Le ratio, exprimé en pourcentage, entre le montant total des frais de gestion de l'organisme assureur au titre de ces mêmes garanties et le montant des cotisations ou primes hors taxes afférentes, ainsi que la composition de ces frais de gestion".
- La demande formulée par les représentants des complémentaires de reporter de six mois l'entrée en vigueur de cette nouvelle réglementation semble donc ne pas avoir été entendue.

### **Interview de Pierre François (FFA et SwissLife)**

*News Assurances Pro – 04/06/2020*

- Pierre François, directeur général de Swisslife Prévoyance & Santé et vice-président de la commission des assurances de personnes de la FFA, s'est exprimé sur différents sujets d'actualité.
- Impacts covid19
  - L'écrasante majorité des organismes a été efficace en cette période inédite et ce, grâce à l'efficacité du télétravail mis en place.
  - Santé : Une baisse de sinistres estimée entre 50 et 70% durant le confinement. Aujourd'hui, la reprise est bonne en optique mais les

consultations en dentaire reprennent lentement (strictes contraintes sanitaires).

- Prévoyance : La période a été assez dense et s'est accompagnée de beaucoup de débats sur la couverture des arrêts de travail dérogatoires pour garde d'enfant non dus à une altération de l'état de santé des assurés et de fait, non couverts par les assureurs. Cela est mal perçu par les assurés à l'instar des pertes d'exploitation.
- L'avis de la CNIL à propos des codes LPP est assez clair sur les actes du 100% Santé qui ne représente en optique que 10 à 15% de l'activité. Concernant les autres données, les assureurs vont discuter avec la CNAM et la DSS pour expliquer qu'ils peuvent garantir les règles de confidentialité et que leur rôle ne se limite pas à rembourser des soins, mais aussi à anticiper les risques dans le futur.
- Les trois familles d'organismes complémentaires (la FFA, la Mutualité Française et le CTIP) ont demandé à la Direction de la Sécurité Sociale de reporter, de six mois, l'entrée en vigueur de la résiliation infra-annuelle, initialement prévue au 1er décembre 2020.

### **Assureurs : Les premières leçons de la gestion de la crise sanitaire**

*L'Argus de l'assurance – 04/06/2020*

- Selon une étude menée pour L'Argus et Sopra Steria auprès des dirigeants du secteur, l'épidémie a conforté ou fait émerger de nouveaux réflexes chez les assureurs :
  - Au plan organisationnel, 65 % des dirigeants interrogés ont basculé une partie de leurs effectifs en télétravail avant le 16 mars, puis ont opéré un déploiement massif dès le lendemain du discours présidentiel.
  - Cette généralisation du télétravail n'a pas entraîné de surchauffe des systèmes d'informations (exception faite pour quelques mutuelles d'assurance). Aussi, la réactivité des équipes IT a été soulignée par les trois quarts des sondés.
  - Par nécessité ou par volonté, 89 % des répondants estiment que le travail à distance va se généraliser.
  - Les salariés de l'assurance ont été moins concernés par le chômage partiel : 5 % des sondés y ont eu recours totalement, et 21 % « partiellement ». Un choix qui s'explique principalement par l'engagement de ne pas solliciter un dispositif de solidarité nationale conçu d'abord pour voler au secours des secteurs les plus touchés par la pandémie. Les directions ont alors encouragé la prise de RTT ou de congés payés pour éponger une partie de la baisse de l'activité.
  - Après deux mois de management à distance, 75 % des sondés s'attendent à ce que les collaborateurs bénéficient d'une plus grande autonomie à l'avenir, malgré la difficulté rencontrée pour suivre l'activité des collaborateurs et mesurer leur productivité.
  - Enfin, la gestion à distance des clients a convaincu les directions d'accélérer la digitalisation de leurs processus (dématérialisation et signature

électronique) pour fluidifier les parcours client, mais aussi de généraliser l'omnicanalité (en agence, par téléphone, via des applications...).

### **La téléassistance en croissance durant le confinement**

*L'Argus de l'assurance – 04/06/2020*

- Si certains secteurs ont souffert entre le mois de mars et mai 2020, ce n'est pas le cas de la téléassistance, très sollicitée durant la crise liée au Covid-19.
- Ainsi, "En mars, nous avons constaté une augmentation de l'utilisation de nos services de 15%, au travers surtout d'appels d'inquiétude", indique Pascal Paris, responsable grands comptes chez Allianz Partners.

### **Unocam : impact COVID**

*News Assurances Pro – 02/06/2020*

- Maurice Ronat, président de l'Union nationale des organismes complémentaires d'assurance maladie (Unocam) et d'Eovi-Mcd, ainsi que vice-président du groupe Aésio, a commenté l'impact du coronavirus sur les organismes complémentaires :
  - Environ 80% du personnel a continué à télétravailler pendant le confinement.
  - "Nous avons versé entre 50 à 55% des prestations par rapport à ce qu'on avait payé l'an dernier. L'hôpital ne nous a pratiquement pas envoyé de demandes de prise en charge depuis des semaines. Nous allons faire le point précis sur chaque dépense et, en fin d'année, toute somme qui n'aurait pas été dépensée en prestation sera reversée aux adhérents d'Eovi-Mcd, en fonction des cotisations qui auront été payées."
  - Les hôpitaux n'ayant pas perçu de recettes complémentaires (chambre particulière, forfait hospitalier ou actes avec reste à charge) pendant deux mois, Maurice Ronat pense que les organismes complémentaires devraient aider l'hôpital sur cette partie et que si la CNAM "va avancer l'argent", elle demandera un jour ou l'autre aux OCAM de payer.

## **POUR LA CULTURE GÉNÉRALE**

### **Crise sanitaire : Le Sénat pose les jalons d'une future garantie pour les entreprises**

*News Assurances Pro – 02/06/2020*

- Le Sénat a voté le 2 juin en première lecture une proposition de loi LR qui vise à définir un futur dispositif de garantie pour les entreprises victimes d'une crise sanitaire, reposant sur un "partenariat" entre compagnies d'assurances et solidarité nationale.
- Ainsi, le financement de cette couverture obligatoire serait assuré par une cotisation additionnelle au contrat principal, avec le soutien d'un fonds mutualisé entre les assureurs et abondé par l'État.

- Seraient indemnisées, non pas les pertes d'exploitation, mais "les charges fixes des entreprises dès lors qu'elles subissent une perte de chiffre d'affaires d'au moins 50%".

**Télémédecine : H4D lève 15 millions d'euros**

*News Assurances Pro – 02/06/2020*

- La société de télémédecine H4D annonce une levée de fonds de 15 millions d'euros. La start-up souhaite poursuivre le déploiement territorial de sa cabine connectée.