

## Que s'est-il passé cette semaine sur le marché de la santé ?

### CHEZ NOS CLIENTS ET PROSPECTS

#### Résultats 2020 T1 : Activité et résultat en baisse pour CNP Assurances

News Assurance Pro - 15/05/2020

- CNP Assurances a enregistré au premier trimestre 2020 un **chiffre d'affaires de 6,9 Mds€, en baisse 17%** par rapport au T1 2019. Le résultat net diminue de 8,2% à 299 M€.
- La **baisse de chiffre d'affaires est liée à l'activité en France (-25,2%)** et pas une conséquence du Covid-19. L'activité en épargne retraite s'est contractée de 30,4% au premier trimestre 2020. CNP Assurances applique une politique sélective de souscription, encourage les unités de compte et les transferts dans le cadre de la loi Pacte.
- CNP Assurances travaille sur le **renouvellement de l'offre d'épargne pour l'adapter à la crise sanitaire et financière**. La gamme d'UC devrait être renouvelée, avec des UC plus sécurisées, notamment dans le domaine de l'immobilier et l'introduction progressive de la gestion sous mandat.
- **Le projet industriel avec La Banque Postale suit son cours**. Des discussions sont ouvertes sur la récupération des actifs non-vie de La Banque Postale.

#### Résultats 2019 : Activité en hausse et bénéfice stable pour Maif

News Assurance Pro - 15/05/2020

- Le **chiffre d'affaires ressort à la hausse** pour l'exercice 2019 (3,699Mds€ contre 3,611). **Le bénéfice est quant à lui stable**.
- L'activité croît de 3,1% sur le dommage aux biens (principale branche d'activité de la mutuelle).
- En vie, le chiffre d'affaires est stable à 762M€, en hausse de 0,1%.
- L'enseigne mutualiste dégage un résultat net part du groupe de 127,173€, stable par rapport aux 126,737M dégagés en 2018. Notons que la redistribution de 100M d'euros aux assurés automobile dans le cadre de la crise du coronavirus représente dès lors 78% du bénéfice du groupe Maif.
- 2019 marque la première année du nouveau plan stratégique de la Maif qui dure jusqu'au terme de l'année 2020. Il doit notamment permettre à la mutuelle de gagner 140.000 sociétaires supplémentaires et d'augmenter l'activité du segment BtoB de 20%.

#### Activité partielle : Mutuelle Mieux-Etre remboursera les cotisations

L'Argus de l'assurance - 14/05/2020

- Le conseil d'administration de Mutuelle Mieux-Etre (groupe Pro BTP) a décidé de **maintenir gratuitement les garanties santé collectives en cas d'activité partielle pour le mois d'avril**.
- Mutuelle Mieux-Etre indique également avoir mis en place un **dispositif de report des cotisations**.

### Complémentaire santé : Praeconis lance une nouvelle offre pour les TNS

*L'Argus de l'assurance - 14/05/2020*

- Praeconis, filiale des mutuelles MMC et Mutest, spécialisé en assurances de personnes, annonce le lancement de « **Plénitude 2 Performance** ». Cette offre vient en complément de celle existante « Plénitude 2 », qui vise également les seniors en plus des TNS. Cette nouvelle assurance complémentaire santé est compatible à la réforme du 100% Santé.
- Outre divers services comme la téléconsultation médicale et le second avis médical, cette offre inclut une **protection juridique avec un accompagnement personnalisé en cas d'erreur médicale**. Elle intègre aussi des **garanties en prévoyance** : dépendance, obsèques, garantie individuelle décès accident...

### Coronavirus : Axa France débloque 60M d'euros pour ses agents généraux

*News Assurance Pro - 14/05/2020*

- Selon les informations de News Assurance Pro, Axa France vient de finaliser avec le syndicat Réussir un **plan de relance commercial de 60M€ pour ses agents généraux**. Sous forme de crédits commerciaux, cette enveloppe, qui s'ajoute aux précédentes mesures prises par la compagnie, sera entièrement à la main du réseau.
- Ce budget, **réparti en fonction de la taille et du business des agences, est destiné aux assurés pros /entreprises dont les activités ont été impactées par la crise du coronavirus**. En fonction de son portefeuille, chaque agent sera ensuite libre de définir qui pourra être éligible à cette aide, dans la limite de 10.000 euros par client.
- La compagnie a également prévu des mesures d'aide à destination de ses agents, le plan de relance prévoyant notamment des ajustements sur le commissionnement.

### Assistance : Regain d'activité de 30% en auto pour IMA

*News Assurance Pro - 13/05/2020*

- Dès le premier jour du déconfinement, Inter Mutuelles Assistance IMA indique avoir traité **plus de 8.800 dossiers et reçu 33.500 appels en une journée**, liés à la reprise du trafic automobile.
- En comparaison, IMA traite environ 30 000 appels les lundis en pleine saison estivale.

### Réassurance : Covea renonce au rachat de PartnerRe

*News Assurance Pro - 13/05/2020*

- **Covea aurait tenté de renégocier le prix d'acquisition établi à 9Mds de dollars** dans le protocole d'accord signé par les 2 parties le 3 mars dernier. « En tentant de renégocier les termes convenus de l'accord, Covéa n'a jamais suggéré l'existence

d'un changement défavorable important, y compris le risque de pandémie, ou de toute autre question (...) qui expliquerait son refus d'honorer ses engagements en vertu du protocole d'entente », écrit ainsi Exor, maison-mère de PartnerRe dans un communiqué.

- **Le rachat de PartnerRe devait donner une dimension internationale au groupe Covéa** qui réalise la majeure partie de son activité sur l'assurance de biens et de responsabilité en France.

### **Complémentaire santé : Alptis revoit une partie de ses offres**

*L'Argus de l'assurance - 12/05/2020*

- Alptis met à jour deux offres en raison de la pandémie de covid-19 en cours, à destination des séniors et des TNS :
  - « Santé Plurielle » (entrée de gamme) : **baisse du tarif de 10% pour les nouveaux adhérents âgés de plus de 60 ans**, une réduction tarifaire que le courtier qualifie de « pérenne ». Il en est de même pour les travailleurs indépendants, avec une réduction de 25%.
  - SPI (Solutions Professions Indépendantes) (haut-de-gamme) : **dissociation santé et prévoyance**, traditionnellement associées dans un package. Sur la santé seule donc, la cotisation reste unique pour le TNS et l'ensemble de sa famille, quel que soit le nombre d'enfants rattachés.

### **Résultats 2020 T1 : Le coronavirus grève le bénéfice d'Allianz**

*News Assurance Pro - 12/05/2020*

- Sur les trois premiers mois de l'année, le **bénéfice net part du groupe a baissé de 28,9% à 1,4 milliard d'euros**. Le **résultat opérationnel**, à 2,3 milliards d'euros, contre près de 3 milliards à trimestre comparable il y a un an, est **en retrait de 22%** et le groupe a renoncé à son objectif annuel initial.
- L'assureur ne vise plus sur l'année un bénéfice opérationnel de 12 milliards d'euros, avec une marge à la hausse ou à la baisse de 500 millions en fonction des événements, crises ou catastrophes naturelles. Il communiquera un nouvel objectif pour 2020 "dès que les effets de la 'crise corona' pourront être mieux estimés".
- De janvier à mars, le chiffre d'affaires a progressé de 5,7% à 42,6 milliards d'euros, la branche dommages progressant moins vite, de 4,2%, que les divisions gestion d'actif et vie/santé.
- Le résultat opérationnel est en retrait de 29% dans la principale branche d'assurance dommage, à 1,0 milliard d'euros, et de 25% dans la branche vie-santé, à 819 millions d'euros. Ces deux divisions cumulent un effet négatif de 700 millions d'euros liés à la pandémie du coronavirus.

### **Résultats 2020 T1 : Swiss Life maintient ses objectifs malgré le Covid-19**

*News Assurance Pro - 12/05/2020*

- Swiss Life maintient ses objectifs à moyen terme malgré une forte baisse comme attendu des primes en Suisse au premier trimestre, estimant que la pandémie de Covid-19 crée des défis mais que ses conséquences restent "limitées".
- Compte tenu du bond exceptionnel l'an passé en Suisse, son plus gros marché, les **primes à l'échelle du groupe ont reculé de 21%** par rapport au premier trimestre

l'an passé, à 7,8Mds de francs suisses. **Les revenus retirés des frais et commissions ont toutefois augmenté de 6%**, à 453M de francs suisses.

- Le groupe, qui a mis l'accent sur les frais et commissions pour faire croître ses revenus, a maintenu ses objectifs à moyen terme, "même dans le contexte actuel de pandémie de Covid-19".

## **2019 : Résultat technique positif pour la MGP**

*News Assurance Pro - 11/05/2020*

- La MGP enregistre en 2019 un résultat technique positif, un **chiffre d'affaires de 165 M€, soit 3 M de plus qu'en 2018**. Le portefeuille a légèrement augmenté et les clients ont été équipés en produits supplémentaires.
- Le **résultat net dépasse les 10 M€** en 2019, contre 14 M€ en 2018. Pour Benoît Briatte, président de MGP, le résultat de 2018 était exceptionnel.
- Le conseil d'administration a approuvé **le projet de la MGP de devenir une entreprise à mission**. La raison d'être de la mutuelle est la suivante : « Favoriser la sérénité de toutes celles et tous ceux qui concourent à la sécurité des personnes et des biens, ainsi que de leur entourage, en étant la mutuelle qui s'engage avec force, dans une démarche de protection durable et de progrès, et intervient quotidiennement à leur côté, avec des solutions spécifiques, adaptées à l'évolution du monde auquel ils appartiennent ». Un comité de mission sera en charge de suivre la mise en place de cette raison d'être.
- La mutuelle a décidé de **tripler la garantie décès pour les agents décédés suite au covid-19, dans le cadre de leurs fonctions** (2 agents au moment de la publication de l'article sur les 75 000 agents en activité que couvre MGP).

## **Courtage : SPVie réorganise son comex**

*News Assurance Pro - 11/05/2020*

- Sous la responsabilité des fondateurs Jeremy Sebag et Cédric Pironneau, **Renaud Adde**, jusqu'alors directeur général adjoint du courtier, est **nommé directeur général délégué**.
- Il sera assisté par **deux nouveaux directeurs généraux adjoints** :
  - **Adrien Laplane**, jusqu'alors directeur financier et déjà membre du comex,
  - **Astrid Cambournac**, alors directrice marketing & communication du groupe. Cette dernière intègre à ce titre le comex du groupe.
- SPVie Assurances est actuellement en phase de recrutement d'un troisième DGA qui sera en charge de la distribution et des opérations, lui aussi membre du comex.

## **SUR NOS DOMAINES D'INTERVENTION**

### **LE PER d'entreprise collectif démarre fort**

*L'Argus de l'assurance - 14/05/2020*

- La loi Pacte a boosté l'épargne retraite collective en 2019, selon l'Association Française de Gestion financière (AFG). Les **PERECOL** représentent la moitié de l'encours des nouveaux PER. **Plus de 100 000 entreprises et 320 000 salariés en bénéficient** déjà alors qu'il représente près de la moitié des encours sur les PER, dont le total s'élève à 6 milliards d'euros

- Le nombre d'entreprises équipées d'un **plan d'épargne retraite collectif** (PERECOL et Perco) a fait **un bond de 22% en 2019**, par rapport à 2018, selon l'enquête annuelle de AFG. Une hausse significative, alors que le rythme de progression des années précédentes tournait autour de 2 ou 3%, rappelle le Cercle de l'épargne.
- Collecte nette de 1,76 Md€ sur les Perco et les PERECOL
- Près de la moitié des Perco et des PERECOL fonctionnent en gestion pilotée.

## **Coronavirus : Baisse de 29% des remboursements santé pour les ocam**

*News Assurance Pro - 14/05/2020*

- **Le confinement a eu des effets manifestes sur la sinistralité en prévoyance (à la hausse) et en santé (à la baisse - chute de 29%)**, selon une étude du courtier gestionnaire Gerep, entre le 20 janvier et le 27 avril, basée sur l'analyse de la consommation médicale pour des contrats très majoritairement en collective.
- Les organismes complémentaires ont réalisé **environ 500 M€ d'économie pendant les deux mois du confinement**. Sur l'année 2020, le courtier gestionnaire estime à 8% la baisse de la consommation annuelle de frais de santé.
- Les arrêts de travail ont doublé en avril 2020 par rapport à l'année précédente. **Les organismes complémentaires accuseront une baisse des cotisations encaissées en 2020 suite au dispositif de chômage partiel**. Gerep estime le manque à environ 300 M€ en prévoyance et à 99 M€ en santé pour l'ensemble du marché de l'assurance collective.
- Gerep a également anticipé les effets néfastes d'une **éventuelle vague de licenciements qui aurait un impact sur la portabilité des droits** estimé entre 600 et 800 M€/an.
- L'étude démontre que la **décroissance des actes de gestion est différente selon le type de poste** : -58% en optique, -29% en dentaire, -24,5% sur les consultations chez les généralistes et -25,0% sur les consultations chez les généralistes.
- En hospitalisation, il est encore tôt pour tirer des conséquences à cause du décalage de traitement du tiers payant hospitalier mais un pic des remboursements est attendu en juillet prochain.

## **Coronavirus : Plus de 200Md\$ de pertes pour les assureurs en 2020**

*News Assurance Pro - 14/05/2020*

- **La pandémie va coûter 203 milliards de dollars au secteur de l'assurance en 2020**, selon Lloyd's of London qui va verser jusqu'à 4,3 milliards de dollars de dédommagements à ses clients, soit autant que pour les attentats du 11-Septembre.
- Ces pertes comprennent 107 milliards d'indemnisations (annulation d'événements ou assurance sur les voyages par exemple) et 96 milliards de moins-value sur les portefeuilles d'investissement.

## **POUR LA CULTURE GÉNÉRALE**

### **Covid-19 : Des arrêts de travail dérogatoires pour les cas contact**

*News Assurance Pro - 13/05/2020*

- **Depuis ce mercredi 13 mai, les médecins ayant diagnostiqué une personne atteinte de Covid-19 sont priés de le signaler à l'Assurance Maladie via un téléservice.** Le décret d'application n° 2020-551 du 12 mai précise les deux traitements des données personnelles qui doivent permettre l'identification des chaînes de contamination du virus covid-19 et assurer le suivi et l'accompagnement des personnes.
- L'Assurance Maladie a enregistré **pendant le confinement environ un million d'actes de téléconsultation par semaine.** 45.000 médecins se sont appropriés la pratique de la téléconsultation. Plus de 85% des téléconsultations se font entre des médecins et des patients qui se connaissent. « La téléconsultation sera remboursée à 100% au-delà du 31 mai », a dit Nicolas Revel sans apporter de réponse sur la date de fin de cette prise en charge à 100%.
- Il indique que des discussions interministérielles sont en cours en vue de **reconnaître le covid-19 comme maladie professionnelle.**