

Que s'est-il passé cette semaine sur le marché de la santé ?

CHEZ NOS CLIENTS ET PROSPECTS

Nomination : Virginie Le Mée prend les rênes de l'UMR

News Assurance Pro

05/05/2020

- Le 1er juin prochain, Virginie Le Mée sera la nouvelle directrice générale de l'UMR (Union Mutualiste Retraite). Elle succède à Paul le Bihan, en poste depuis 6 ans, et qui part en retraite.
- Depuis novembre 2016, elle était directrice des risques et du contrôle permanent du groupe Macif et présidait parallèlement la commission des risques de la FFA.

La Mutuelle Générale publie une activité 2019 en hausse de 5%

La Tribune de l'Assurance

04/05/2020

- Le chiffre d'affaires de La Mutuelle Générale en 2019 est de 1,24 milliard d'euros, en progression de 5% par rapport à 2018.
- L'activité a été principalement tirée par le marché du Collectif, 52% du chiffre d'affaires des activités d'assurance, soit +3 points. 24% du chiffre d'affaires est réalisé en Prévoyance (+2 points).
- Dans un contexte d'adversité des marchés et de taux d'intérêt défavorables, le résultat financier du groupe est ressorti à 49,8 millions d'euros, en hausse de 9,5 millions d'euros.
- La marge de solvabilité a atteint 283%, en augmentation de 77 points par rapport à l'année précédente.
- Les fonds propres solvabilité 2 s'élèvent à 1 225 millions d'euros.

SUR NOS DOMAINES D'INTERVENTION

COVID-19 : l'Assurance Maladie prend en charge les tests de dépistage

News Assurances Pro

07/05/2020

- Les organismes complémentaires n'interviendront pas dans la prise en charge des tests de dépistage du coronavirus à compter du 6 mai.
- Le décret 2020-520 publié au Journal Officiel du 6 mai précise que l'Assurance Maladie Obligatoire prend en charge l'intégralité des frais liés aux tests RT-PCR de dépistage du covid-19.
- Le gouvernement a prévu d'effectuer 700.000 dépistages par semaine à partir du 11 mai, afin de tester un maximum de personnes présentant des symptômes.
- Jusqu'au 1er mai, le test PCR réalisé en laboratoire de ville était facturé 54 euros et remboursé à 60% par l'Assurance Maladie. A partir du 6 mai, l'Assurance Maladie prend en charge la totalité.

RGPD : fuites et détournements de données se multiplient

La Tribune de l'Assurance

07/05/2020

- Une étude du cabinet d'avocats Coblenz montre que 75% des effectifs des sociétés n'ont pas conscience de ce qu'est une fuite de données.
- En conséquence et dans la mesure où le périmètre d'une fuite de données est très vaste, le cabinet conseille, en plus de la mise en place des outils préconisés par le RGPD, de former les salariés en interne afin de les sensibiliser et qu'ils aient conscience, par exemple, que quand ils perdent leur téléphone ou leur ordinateur portable, cela peut donner lieu à une fuite de données.
- Dans le cadre de son accompagnement sur la mise en conformité avec le RGPD, Coblenz Avocats préconise 2 actions à ses clients pour se prémunir des problèmes liés à une fuite de données :
 - Veiller à la rédaction de leurs contrats avec les sous-traitants auxquels elles donnent accès aux données personnelles de leurs clients.
 - Veiller au contrat d'assurance RC souscrit qui peut prendre en charge les frais d'avocats, les frais engendrés par la notification à la Cnil et aux personnes concernées et éventuellement les réparations qui seraient allouées aux personnes ayant subi la violation des données.

Solvabilité 2 : l'EIPOA révisé son calendrier

La Tribune de l'Assurance

06/05/2020

- Dans un communiqué paru le 30 avril 2020, le gendarme européen de l'assurance acte un changement de calendrier afin de prendre en compte l'impact de la situation actuelle sur la solvabilité des assureurs.
- Ainsi, l'EIPOA a décalé à décembre 2020 l'envoi de ses recommandations sur la révision du Règlement Solvabilité 2.

ITESOFT et l'ALFA s'associent pour lutter contre la fraude à l'assurance

La Tribune de l'Assurance

06/05/2020

- Pour répondre à la hausse des tentatives de fraude en cette période de crise, ITESOFT propose désormais aux adhérents de l'ALFA, la mise à disposition gratuite de *Fraud Detection as a Service*, un service robotisé de détection de documents falsifiés.
- Ce service, disponible sur le Cloud, permet aux assureurs de lutter contre les risques accrus de fraude à l'assurance de biens ou de personnes.
- Basé sur l'intelligence artificielle et l'analyse de données, ce service systématise le contrôle de tous les types de documents.
- Une offre inédite dans la profession, et qui permet d'apporter une vraie réponse opérationnelle, gratuite et immédiate aux adhérents en ces temps difficiles.

Assurance santé : les assurés ne profitent pas des services proposés par les complémentaires

Assurland.com

05/05/2020

- Plateformes de soutien, téléconsultations, appels de courtoisie, portages de repas... Assurland.com, leader des comparateurs d'assurances en ligne, s'est interrogé sur les services proposés par les assureurs santé pendant le confinement :
 - 83% des assurés ne bénéficient pas de services spécialement créés pendant le confinement.
 - 76% des assurés ne savent pas non plus qu'en période "normale" leur contrat inclut des services autres que le remboursement des soins.
 - Seuls 6% des assurés profitent de services additionnels.

POUR LA CULTURE GÉNÉRALE

Pertes d'exploitation : l'ACPR lance une enquête

L'Argus de l'assurance

07/05/2020

- Après la polémique entourant la couverture des pertes d'exploitation, très disparate d'un assureur à l'autre, l'ACPR lance une enquête thématique sur les contrats commercialisés en France.

Baromètre : 39% des salariés du privé télétravaillent depuis le début du confinement

La Tribune de l'Assurance

06/05/2020

- Selon une étude CSA pour Malakoff Humanis, réalisée auprès d'un échantillon représentatif de 1 010 salariés d'entreprises du secteur privé d'au moins 10 salariés :
 - 39% des sondés télétravaillent depuis le début du confinement, dont la moitié d'entre eux l'expérimente pour la première fois, et 62% télétravaillent à 100%.

- 73% des télétravailleurs (58% des "nouveaux" télétravailleurs) souhaitent demander à pratiquer le télétravail après le confinement.
- 56% des télétravailleurs sont des hommes.
- 45% travaillent dans le secteur des services et 65% dans une entreprise de plus de 250 salariés.

Tourisme : coup de pression du gouvernement sur les assureurs

News Assurances Pro

06/05/2020

- Les organisations patronales de l'hôtellerie restauration négocient avec les assureurs, en vue d'un soutien renforcé de ces derniers à un secteur du tourisme dévasté par la crise sanitaire.
- Au terme d'une réunion programmée le 11 mai, le gouvernement espère que sera trouvé *"un accord entre les acteurs de la filière et les assureurs, faute de quoi la voie législative serait une option sérieuse"*.
- Le 14 mai, des mesures spécifiques de soutien au secteur, dévasté par l'arrêt de l'activité lié à huit semaines de confinement, doivent être annoncées, au terme d'un comité interministériel consacré au tourisme.
- Si certaines banques et assurances aident déjà leurs clients professionnels du Tourisme à surmonter cette crise, d'autres assureurs manifestent leur colère, considérant que les pertes d'exploitation liées au coronavirus, évaluées par la FFA à 60 milliards d'euros, étaient trop lourdes pour être prises en charge par l'assurance.

Coronavirus : Tego rend 2 mois de cotisations en auto

News Assurances Pro

05/05/2020

- Depuis le 1er janvier 2020, AGPM et GMPA sont réunis sous la bannière Tego.
- L'association souscriptrice commune a négocié avec ses partenaires assureurs pour déployer plusieurs mesures à l'attention de ses adhérents durant cette période de confinement.
- Ainsi, les titulaires d'un contrat en assurance automobile bénéficieront d'une ristourne de deux mois de cotisations.
- Tego s'inscrit ainsi dans la démarche initiée par les groupes Maif et Matmut consistant à répercuter la baisse de la sinistralité auto sur les primes d'assurance.
- Par ailleurs, l'association souscriptrice affirme avoir négocié avec ses partenaires pour que les personnels contraints d'utiliser leurs véhicules pour se rendre à leur travail ne subissent pas de majoration de cotisations liée à un accident responsable.

Actions innovantes thématiques

Caisse Nationale de Solidarité (CNSA)

04/05/2020

- La CNSA lance depuis 2015 des appels à projets thématiques. En 2020, en raison de la crise du Covid-19, l'appel à projets « Accompagnement à domicile » est reporté à 2021. En lieu et place, la CNSA a lancé le 5 mai 2020 un appel à projets visant à « Tirer les enseignements de la crise du Covid-19 pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap ».

Médecins libéraux : un téléservice "contact Covid" développé d'ici le 11 mai pour signaler les cas contact (Cnam)

TIC Santé

04/05/2020

- Edouard Philippe avait annoncé, devant l'Assemblée nationale, le 28 avril, que les médecins généralistes et infirmiers libéraux seraient impliqués, en première ligne, pour la recherche des cas contact à l'échelon familial, et qu'ils seraient appuyés par des équipes de l'assurance maladie pour assurer la "démultiplication" de l'identification des cas contacts au-delà de la cellule familiale.
- Ce service bénéficiera d'un cadre juridique *ad hoc* issu du projet loi urgence sanitaire 2, en cours d'examen. Ce projet de loi prévoit en effet d'autoriser le ministre chargé de la santé à "mettre en oeuvre un système d'information aux seules fins de lutter contre la propagation de l'épidémie de Covid-19".