

## Que s'est-il passé cette semaine sur le marché de la santé ?

### CHEZ NOS CLIENTS ET PROSPECTS

#### **Apicil: activité en forte hausse en 2019**

*La Tribune de l'assurance - 16/04/2020*

- Apicil a publié un résultat net combiné 2019 de 42,6 millions d'euros pour l'activité des assurances de personnes, soit une hausse de 13% par rapport à 2018.
- Le chiffre d'affaires est lui en hausse de 33% à 3,2 milliards d'euros, dont 1,4 milliards en Santé-Prévoyance et 1,8 milliards en Épargne et services financiers. Cette dernière activité a enregistré 2 milliards d'euros de collecte (+61,5%), 18,4 milliards d'euros d'encours (+56%); 64% de la collecte de l'assurance vie est faite en UC. L'activité Retraite Complémentaire a elle enregistré 2 milliards d'euros de cotisations (+5%).

#### **Les assureurs divisés face à la crise**

*Les Echos - 14/04/2020*

- La Matmut emboîte le pas de la Maif. Après avoir constaté une baisse de près de 70 % de la sinistralité routière avec le confinement, la Matmut s'est notamment engagée à geler ses tarifs d'assurance automobile jusqu'à la fin de 2021. L'ensemble des mesures adoptées représente un effort évalué à 50 millions d'euros pour le groupe qui réalise environ la moitié de son activité sur l'assurance auto.
- Ces engagements mettent en porte à faux les grands assureurs automobiles comme Covéa, AXA, la Macif ou Allianz.
- Cependant, certains soulignent qu'un tel geste n'est pas forcément évident à faire à l'heure où les assureurs actifs sur d'autres marchés que l'automobile pourraient souffrir des difficultés des entreprises et de l'explosion des arrêts maladie.

#### **Résultats 2019 : Harmonie Mutuelle dans le rouge**

*News Assurance Pro - 14/04/2020*

- La mutuelle, qui protège environ 4,5 millions de personnes, enregistre 2,64 milliards d'euros de cotisations nettes fin 2019, soit 200 millions d'euros de plus qu'en 2018. Cette hausse s'explique par la fusion avec Harmonie Fonction Publique. La mutuelle de la fonction publique a apporté 157,1 millions d'euros de fonds propres à Harmonie Mutuelle.
- Les cotisations ont augmenté de 8% en un an, tandis que les prestations ont grimpé de 11% à 208,32 millions d'euros.

- Le résultat net enregistre une perte nette de 11,72 millions d'euros. Ce résultat s'explique par une augmentation des frais de gestion (+7%), la dégradation de la marge technique brute (-4,89 millions d'euros), la diminution des autres produits techniques (-5,88 millions d'euros) ou encore l'augmentation des autres charges techniques (-7,31 millions d'euros).
- Le résultat financier est en revanche en hausse de 139% à 39,74 millions d'euros. Harmonie Mutuelle a enregistré 2,88 millions de frais internes, en hausse de 2 millions d'euros par rapport à 2018, suite au financement de la dette du groupe Vyv.

### **Mutualité Française - Thierry Beudet : “Le coronavirus révèle les faiblesses d'un ondam trop contraint”**

News Assurances Pro - 08/04/2020

Thierry Beudet, président de la Mutualité Française, partage sa vision sur la crise sanitaire provoquée par le coronavirus et annonce vouloir soutenir les établissements et professionnels de santé en difficulté.

#### **Comment se sont organisées les mutuelles pour assurer la continuité de leur activité, sur la partie livre 2 ?**

- *“Après l'annonce du confinement, les mutuelles ont déployé les plans de continuité d'activité pendant la première semaine. Elles ont fermé les agences ouvertes au public, elles ont cherché à s'organiser en télétravail pour rester joignables et proposer des solutions de remplacement, par téléphone, via l'espace personnel des assurés ou le tchat. Parallèlement, elles ont mis tout en œuvre pour maintenir la gestion des prestations en santé et prévoyance. Les mutuelles parviennent à gérer leurs prestations qui arrivent par voie dématérialisée. En revanche, il pourrait y avoir des retards sur les demandes de remboursement transmises par courrier.”*

#### **Quel sera l'impact de cette crise en prévoyance ?**

- *“Nous savons d'ores et déjà qu'il va y avoir un impact en prévoyance, même si on ne peut pas encore le chiffrer. A l'instar de nos collègues de la place, les mutuelles ont mis en place des dispositifs. Nous allons maintenir les garanties et accorder des reports de paiement pour les entreprises en difficulté. Les mutuelles prendront en charge les indemnités journalières complémentaires des personnes vulnérables en arrêt de travail. Ces cas n'étaient pas prévus dans les contrats prévoyance. Nous avons donc élargi le champ de l'arrêt de travail. Certaines mutuelles ont décidé de réduire les délais de franchise. L'assiette de cotisation basée sur le chômage partiel sera forcément réduite, mais nous avons décidé de maintenir le même niveau de prestations. Nous allons donc devoir faire face à des dépenses supplémentaires, suite à ces prises en charge étendues, à des volumes supérieurs, avec des ressources moindres.”*

### **Axa - Thomas Buberl : “Il faut réfléchir à créer un régime d'assurance pandémie”**

News Assurances Pro - 06/04/2020

- Le PDG de l'assureur Axa, Thomas Buberl, a plaidé pour la mise en place d'un mécanisme de mutualisation afin de créer un “régime d'assurance pandémie”

capable de répondre à une crise comme celle du Covid-19, dans une interview au *Journal du Dimanche*.

- Le vice-président de la Fédération française de l'Assurance (FFA), Jean-Laurent Granier, avait déjà estimé jeudi que si les assureurs devaient couvrir les pertes d'exploitation des entreprises affectées par la crise du coronavirus, évaluées à quelque 50 milliards d'euros, "il n'y aurait plus d'assureurs dommages", car tous leurs fonds propres y passeraient.

## CHEZ NOS CLIENTS ET PROSPECTS

### LES ACTIONS FACE AU CORONAVIRUS

#### **Coronavirus : MAAF mobilise 220 millions d'euros**

*La Tribune de l'assurance - 17/04/2020*

- Ce montant se compose, pour 30 millions d'euros, de l'exonération de deux mois de cotisations Multirisque Professionnelle pour les clients dont l'activité est interrompue et de la mise en place d'un fonds d'aide dédié aux professionnels assurés MAAF en difficulté économique; et pour 190 millions d'euros, de l'indemnisation des pertes d'exploitation sans dommages pour les professionnels de la restauration.

#### **Coronavirus : GMF aide le personnel en première ligne face à l'épidémie**

*La Tribune de l'assurance - 17/04/2020*

- GMF est venu en aide à 32 CHU de France et à tous les groupements hospitaliers de l'AP-HP en mettant à leur disposition 3 400 tablettes numériques, 1 600 baby phones, des masques, ainsi que de denrées alimentaires.
- L'assureur a également financé l'achat de matériels et a reversé des aides pour répondre aux besoins urgents sur le terrain pour les hospitaliers, les policiers, les sapeurs-pompiers, ou encore ses partenaires comme l'Unapei et la protection civile.
- GMF a également financé 10 000 masques lavables et réutilisables jusqu'à 15 fois, mis au point par le CHU de Lille.

#### **Coronavirus : Tutélaire étend ses garanties pendant le confinement**

*La Tribune de l'assurance - 17/04/2020*

- Tutélaire a décidé d'étendre les garanties prévues aux contrats TUT'LR Hospi et Paxivie. TUT'LR Hospi de niveau 1 et offre ainsi à ses adhérents 15 euros par jour d'hospitalisation, pour toute hospitalisation de plus de 24 heures due au Covid-19. La mesure se poursuivra au-delà du déconfinement jusqu'à extinction de l'épidémie et, au plus tard, le 31 décembre 2020.
- La garantie Paxivie de niveau 1 offre également une indemnisation de 500 euros par point de pourcentage d'atteinte à l'intégrité physique et psychique jusqu'au 11 mai 2020 a minima.

### **Coronavirus : MNH et Unéo offrent une couverture complémentaire**

*News Assurance Pro - 16/04/2020*

- Unéo annonçait la semaine dernière une complémentaire santé gratuite à destination des jeunes militaires sans couverture. La mutuelle de militaires s'associe à MNH pour élargir ce dispositif à tous les hospitaliers et militaires privés de couverture.
- Ces deux communautés sont particulièrement exposées au coronavirus, alors que leur couverture complémentaire reste facultative. Unéo affirme qu'environ 3% des effectifs militaires n'ont pas aujourd'hui de complémentaire santé. Pour les jeunes engagés, cela représente 15% des jeunes engagés référencés.

### **Coronavirus : Entoria crée un fonds d'aide aux entrepreneurs**

*News Assurance Pro - 16/04/2020*

- Entoria annonce la création d'un fonds d'aide d'urgence pour les entrepreneurs impactés économiquement par le coronavirus. Baptisé « Fonds Initiative solidaire Covid-19 », ce mécanisme d'aide a été créé en partenariat avec Entrepreneurs & Go, la fédération de protection et d'accompagnement des entrepreneurs.

### **Coronavirus : Malakoff Humanis débloque 2,5 millions d'euros pour les personnes handicapées**

*La Tribune de l'assurance - 16/04/2020*

- Malakoff Humanis a débloqué une aide d'urgence de 2,5 millions d'euros à destination d'associations et de structures intervenant pour la protection des personnes handicapées exposées au risque de Covid-19.
- Cette aide s'inscrit dans le dispositif "Solidarité entreprises Covid-19" mis en place, début avril, par Malakoff Humanis qui mobilise plus de 200 millions d'euros pour accompagner les branches professionnelles, les entreprises, les salariés et les retraités.

### **Coronavirus : Aviva France mobilise 149 millions d'euros face à la crise sanitaire**

*La Tribune de l'assurance - 16/04/2020*

- Ce montant comprend 39 millions d'euros de mesures extracontractuelles et solidaires (réductions de primes, cadeaux de franchises, facilités de paiement...), 10 millions d'euros de contribution au fonds de solidarité mis en place par l'Etat en faveur des entreprises en difficulté, et 100 millions d'euros pour les investissements dans les projets en faveur des PME et TPE, notamment dans les secteurs de la santé et de l'innovation.

### **Coronavirus : April offre 3 mois de couverture aux professionnels de santé**

*La Tribune de l'assurance - 16/04/2020*

- Le groupe April a mis en place un dispositif spécifique en faveur de ses clients professionnels de santé, en leur ouvrant pendant 6 mois, en accès illimité et gratuit, son programme d'accompagnement "For Me by APRIL" et en leur offrant une couverture prévoyance pour une durée de 3 mois.
- "For Me by APRIL" permet aux professionnels de santé d'accéder à une offre de services médicaux, sociaux, psychologiques et juridiques délivrés par des experts, accessibles via un numéro dédié gratuit.

**Coronavirus : Itelis met en place un dispositif pour assurer le maintien de ses services**

*La Tribune de l'assurance - 16/04/2020*

- Le réseau de soins Itelis a mis à la disposition des complémentaires de santé et de leurs adhérents des services adaptés de prise en charge prioritaire des personnels soignants et des personnels d'astreinte, de réalisation de soins dentaires urgents, de renouvellement des équipements cassés ou perdus, et de renouvellement des équipements inadaptés (sous réserve d'une nouvelle ordonnance médicale justifiant l'urgence).
- Au-delà de ces services, des moyens spécifiques sont mis en œuvre dans les domaines de l'optique, de l'audio ou encore du bien-être..

**Coronavirus: Aréas supprime 2 mois des cotisations Multirisque professionnelle**

*La Tribune de l'assurance - 16/04/2020*

- Aréas Assurances a décidé de supprimer 2 mois des cotisations Multirisque professionnelle des clients TNS, artisans, commerçants et TPE les plus durement touchés par la crise du coronavirus.
- L'assureur a également créé un premier fonds de soutien de 2 millions d'euros, et participe à hauteur de sa part de marché au fonds de 400 millions d'euros de la Fédération Française de l'Assurance.

**Coronavirus : Axa France redistribue 200M d'euros à ses clients "pros" et entreprises**

*News Assurance Pro - 15/04/2020*

- Axa France annonce qu'il remboursera deux mois de cotisations à tous ses clients professionnels et entreprises contraints de cesser leur activité à cause de la crise du coronavirus. Au total, 200M d'euros seront redistribués par l'assureur.

**Coronavirus : Covéa et ses marques mobilisent 525M d'euros**

*News Assurance Pro - 15/04/2020*

- Covéa et ses trois marques Maaf, MMA et GMF, annoncent qu'elles mobilisent 525M d'euros pour aider ses clients particuliers et professionnels face à la crise du coronavirus. Le groupe mutualiste engage notamment 300M d'euros pour les garanties contractuelles.

**Coronavirus : L'engagement de Groupama atteint 400M d'euros**

*News Assurance Pro - 15/04/2020*

- L'assureur mutualiste, qui indique que son effort pour faire face à la crise du coronavirus atteint les 400M d'euros, engage également des mesures pour les agriculteurs (remboursement de 2 mois de cotisations d'assurance sur les tracteurs).

**Alan propose un coup de pouce**

*Blog Alan - 14/04/2020*

- En réponse à la situation actuelle, Alan lance Coup de pouce, un programme de services gratuits, sans engagement, ouverts à toutes et à tous.
- Cette application propose des informations essentielles sur l'épidémie, auto-évaluer ses symptômes, consulter en vidéo un médecin généraliste en quelques minutes ou encore accéder à des cours de méditation.

**Coronavirus : comment La Mutuelle Générale a anticipé la crise**

*L'Argus de l'assurance - 10/04/2020*

- LMG avait anticipé la crise dès le mois de février en modifiant son PCA ce qui lui a permis de basculer son activité en télétravail dès le 17/03.
- Autre mesure, le non recours aux dispositifs de chômage partiel dans l'immédiat, dans une volonté de ne pas peser sur les finances publiques.
- LMG a mis en place un accès à une plateforme d'aide à distance aux devoirs, une mesure dont bénéficient 330 familles parmi les 1600 salariés. Un accès à une autre plateforme, d'aide psychologique, est également proposé à ces derniers.
- Les demandes des adhérents en individuel comme en collectif sont étudiés au cas par cas.
- En prévoyance, LMG a décidé de ne pas appliquer les exclusions « pandémie » qui pouvaient figurer dans certains contrats individuels comme collectifs.
- Dans le domaine financier, LMG a acheté lorsque le CAC 40 était à 5500, des « protections » - techniquement, des futures -, qui couvrent à 100% cette partie du portefeuille en cas de forte baisse des marchés.
- Enfin, LMG a conservé ses deux centres de santé parisiens, Broca (13e arrondissement) et Jack Senet (15e arrondissement) ouverts, mais a limité leur activité aux urgences. Le personnel médical y est progressivement basculé vers la téléconsultation.

## **SUR NOS DOMAINES D'INTERVENTION**

**Coronavirus : 3,2Mds d'euros d'engagements pour les assureurs**

*News Assurance Pro - 15/04/2020*

- La FFA a annoncé un effort supplémentaire de la profession pour faire face à la crise du coronavirus. Les assureurs vont porter leur contribution au fonds de solidarité dédié aux petites entreprises à 400M d'euros et lancer un programme d'investissement de 1,5Md d'euros destiné principalement aux ETI, aux PME et aux entreprises du secteur de la santé.
- Au total, les engagements du secteur s'élèvent à 3,2Mds d'euros.
- Parmi les autres mesures annoncées, la FFA a indiqué avoir lancé des travaux aux côtés du ministère de l'Economie et des Finances en vue de la construction d'un futur régime de catastrophe sanitaire.

## **Complémentaire santé : L'offre de services s'adapte au coronavirus**

*News Assurances Pro - 07/04/2020*

- Accompagnement juridique, soutien psychologique, activité physique, téléconsultation... Les services santé proposés par les organismes complémentaires s'adaptent aux circonstances du confinement provoquées par le coronavirus. Le groupe Vyv propose une plateforme d'information en ligne, avec des conseils personnalisés pour s'organiser en période de confinement et un accès à l'application Goove qui permet de faire de l'activité physique chez soi.
- D'autres acteurs comme Malakoff Humanis proposent des packs de services qui contiennent un accès aux plateformes de soins et de télé-suivi à domicile Libheros et COVidom, pour les patients qui présentent les symptômes du Covid-19. Pour les salariés fragilisés, le groupe de protection sociale propose des lignes d'écoute téléphoniques à destination des aidants ou des personnes ayant vécu un décès. Les interlocuteurs sont également en mesure de conseiller les assurés pour obtenir des aides financières ou bien de trouver des solutions pour le portage de courses et de repas.
- Harmonie Mutuelle et Garance proposent des services de conseil juridique pour les chefs d'entreprise des petites et moyennes entreprises et pour les professionnels indépendants.

## **Sécurité sociale : une indemnité pour le télé-travail**

*Espace Social Européen - 07/04/2020*

- L'Ucanss, en lien avec les caisses nationales, a annoncé l'attribution d'une indemnité pour tous les salariés de la Sécurité sociale en télétravail.
- D'un montant de 52 € par mois pour un temps plein, elle sera proratisée en fonction du nombre de jours effectivement travaillés et sera appliquée à partir du 16 mars dernier et jusqu'à la fin de l'état d'urgence sanitaire.
- Cette décision fait suite d'une demande du syndicat Snfocos (FO) qui avait saisi le président du Comex de l'Ucanss et son directeur en ce sens.

# POUR LA CULTURE GÉNÉRALE

**Hors coronavirus, le renoncement aux soins prend des proportions très inquiétantes**

*Les Echos - 16/04/2020*

- Selon l'Assurance-maladie, la fréquentation des cabinets de médecins généralistes a chuté de 40 % même en comptabilisant les téléconsultations. Les dépistages de cancers s'effondrent. Un courriel a été envoyé aux 11 millions de malades chroniques pour qu'ils consultent.
- Nicolas Revel, le directeur de la Caisse nationale d'assurance-maladi, a chiffré ce « freinage » à 350 millions d'euros net par semaine, en dépit de 185 millions supplémentaires de dépenses liées aux arrêts maladie dérogatoires. Soit, pour deux mois de confinement, 2,8 milliards de dépenses de soins en ville en moins. Il ne s'agit pas uniquement de rémunérations qui baissent, mais aussi de médicaments moins prescrits

### **Chômage partiel : les consignes des assureurs aux entreprises**

*News Assurances Pro - 06/04/2020*

- La mise en place du chômage partiel a soulevé de nombreuses interrogations au sein des entreprises. De nombreux chefs d'entreprises ont confondu "*report des cotisations sociales*" avec "*report des cotisations de protection sociale*", comme l'a expliqué André Renaudin, directeur général d'AG2R La Mondiale. Si les acteurs de l'assurance ont accepté des délais de paiement, il n'est pas envisageable pour la majorité d'entre eux d'exonérer les cotisations.
- Pour mettre fin à ce malentendu, la Fédération Française de l'Assurance (FFA), le Centre technique des institutions de prévoyance (Ctip) et la Mutualité Française (FNMF) ont envoyé un document aux entreprises. Le texte vise à donner des consignes opérationnelles claires sur la déclaration des cotisations. Les couvertures santé et prévoyance seront maintenues si les cotisations santé, prévoyance sont déclarées dans la déclaration sociale nominative (DSN).

**Rédacteur : Nelly THUILLIER, Jean-François TORRECILLA**

**Équipe de rédaction : Axelle DESLANDES, Véronique KOCH, Brunehilde PAGES.**