

Que s'est-il passé cette semaine sur le marché de la santé ?

CHEZ NOS CLIENTS ET PROSPECTS

Rapprochement : Klesia renforce ses liens avec Generali

News Assurance Pro - 31/01/2020

- Afin de ne pas perdre 20 points de solvabilité en 2019, Klesia a lancé un appel d'offres pour trouver des moyens supplémentaires pour assurer son développement. Ainsi Generali et Klesia travaillent à la création d'une structure commune détenue pour une courte majorité par Klesia.
- L'ACPR doit d'ailleurs se prononcer sur ce schéma qui permet la naissance d'une nouvelle forme de mariage entre un acteur issu du code des assurances et un acteur du code de la Sécurité sociale.

Résultats 2019 : succès commercial pour La Mutuelle Générale

News Assurance Pro - 28/01/2020

- En 2019, le chiffre d'affaires de la Mutuelle Générale devrait atteindre 1,24 milliard d'euros, contre 1,18 milliard en 2018. Ce bond de 5% a été possible en partie grâce à la réorganisation du service commercial de la mutuelle initié en 2018.
- La mutuelle annonce également la création d'une filiale dédiée à la commercialisation de services santé et prévoyance. L'idée est de vendre à ses clients "une offre de services complète, qui répond aux besoins du quotidien, au-delà de la vingtaine de services que la mutuelle propose déjà en inclusion de ses contrats santé ou prévoyance".

SUR NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Santclair : « pas de problème de tiers payant dès le 2 janvier »

Actuité.fr - 31/01/2020

- Le 30 janvier dernier devant ses partenaires professionnels de l'optique et des Ocam, Santclair (10 millions de bénéficiaires) a fait le point sur son activité optique, en 2019 et, surtout depuis le 1er janvier 2020, date de la mise en œuvre de son nouveau réseau et de l'entrée en vigueur du 100% Santé.
- Le CA global réalisé en 2019 s'élève à 408 millions d'euros : « Ce qui représente un CA moyen de 124 000 euros par opticien partenaire », a déclaré Caroline Touizer,

directrice du réseau de soins. Pour son 5e appel à candidatures au dernier trimestre 2019, Santéclair a reçu 5 500 candidats et 3 000 opticiens ont été sélectionnés.

- « Depuis le 2 janvier 2020, nous avons facturé 32 348 dossiers », a-t-elle précisé. « Nous étions prêts, ce dont nous sommes fiers, compte tenu du grand chantier informatique que la mise en œuvre du 100% Santé a engendré. Et nos opticiens partenaires ont pu faire du tiers payant dès le début du mois. »
- La soirée a été l'occasion également d'une présentation de la collection Nucle de Santéclair, l'offre de montures panier A Origine France Garantie (OFG).

Solvabilité II : la révision de 2020 pourrait perturber les ratios de solvabilité des assureurs

News Assurance Pro - 31/01/2020

- Dans son dernier document de consultation, l'Autorité européenne des assurances et des pensions professionnelles (EIOPA) propose de multiples suggestions de révisions sur presque tous les aspects de Solvabilité II. L'objectif déclaré est que la revue 2020 ait un impact équilibré sur les assureurs en Europe.
- L'estimation de l'impact cumulé des trois mesures les plus importantes sur le ratio de solvabilité II est de 30 à 70 points de pourcentage en moyenne par pays. Pour certains assureurs-vie, l'impact pourrait dépasser 100 points de pourcentage.
- En revanche, certaines propositions pourraient également être bénéfiques
- L'environnement macroéconomique étant aujourd'hui très différent de celui qui prévalait lors de l'introduction de Solvabilité II en janvier 2016, il semble essentiel de mieux refléter les taux d'intérêt négatifs dans le calcul des risques de taux d'intérêt et de mieux calibrer la VA (ajustement pour volatilité) dans la fonction de l'exposition sous-jacente.

Bug du 100% Santé : la secrétaire d'État d'A. Buzyn met les Ocam face à leur responsabilité

Actuauté.fr - 29/01/2020

- En dépit d'une certaine amélioration, les bugs dans les demandes de prises en charge avec les retards de facturation que cela implique persistent. En cause : l'impréparation des complémentaires santé et de leurs plateformes qui, face à la « révolution informatique » imposée par la mise en place du 100% Santé au 1er janvier 2020, n'ont pas fait le nécessaire pour un bon fonctionnement de leurs logiciels en temps et en heure.
- Avec comme conséquence, les bugs dans les demandes de prise en charge et des difficultés administratives entre les opticiens et les mutuelles qui rendent compliquée la mise en œuvre de la réforme.
- Un point sur la réforme a été fait le jeudi 23 janvier entre la secrétaire d'État et des représentants du Rassemblement des opticiens de France (Rof) pour les opticiens, et du Syndicat national des audioprothésistes (Unsaf), pour les audioprothésistes.
- Une réunion du Comité de suivi en présence des syndicats d'opticiens, d'ophtalmologistes, le Groupement des industriels et fabricants de l'optique (Gifo), la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) et la Direction de la Sécurité sociale (DSS) est prévue le 4 février. Avec comme ordre du jour la question de l'application du tiers payant.

Dépendance : Agnès Buzyn annonce les grands axes du projet de loi sur le grand âge et la perte d'autonomie qui sera présenté à l'été 2020.

News Assurance Pro - 28/01/2020

- Le projet de loi devrait favoriser le maintien à domicile des personnes dépendantes.
- Un financement sera proposé en même temps que le projet de loi. Nous avons un mur (démographique) en 2030 et un deuxième mur en 2050. Il y aura des mesures drastiques notamment sur la formation professionnelle des aides-soignants pour le maintien à domicile.
- « La fusion du financement des soins et de la dépendance » sera intégrée dans le projet de loi, un sujet complexe puisque les soins dépendent de l'Assurance maladie tandis que la prise en charge de la dépendance est aujourd'hui financé par les départements via l'APA (allocation personnalisée d'autonomie).
- La ministre souhaite également que cette loi intègre « la progression du taux d'encadrement dans les EHPAD ». Des moyens supplémentaires seront alloués à la « rénovation et la construction de nouveaux EHPAD », a-t-elle annoncé. La baisse du reste à la charge du patient accueilli en établissement spécialisé fera également partie des mesures prévues, selon la ministre.

Régime général : hausse de 3,2% des remboursements de soins en 2019

News Assurance Pro - 28/01/2020

- L'Assurance Maladie annonce pour l'année 2019 une hausse de 3,2% des remboursements de soins du régime général et de 2,8% pour les remboursements

Baromètre du CTIP : progression des options facultatives en santé

Espace social - 27/01/2020

- Sur le plan de la complémentaire santé, cette enquête confirme la fin de l'effet Ani (basculement de l'individuel vers le collectif). Après une forte progression entre 2015 et 2017 (+18 points), une stagnation est observée depuis 2 ans, 8% des entreprises restant non couvertes (coût, complexité de la démarche, etc.). Sept salariés sur 10 bénéficient désormais d'un contrat d'entreprise.
- Autre enseignement, l'essor des options proposées à 40% des salariés et financées par ces derniers, en plus d'une base obligatoire.
- Enfin, ce baromètre confirme la faible couverture des populations précaires : 35%, contre 75% pour les salariés en CDI.
- En matière de dépendance, 58% des entreprises sont intéressées ou ont déjà mis en place une garantie, contre 52% en 2013

POUR LA CULTURE GÉNÉRALE

Résultat du baromètre de la Fnim sur l'état d'opinion à l'égard de la couverture et des services en santé.

News Assurance Pro - 30/01/2020

- La fin du régime étudiant de la Sécurité sociale a provoqué une baisse du taux d'équipement des étudiants en complémentaire santé passant de 85% en 2017 à 69% en 2018 et à 64% en 2019
- Le taux d'équipement des jeunes de 18 à 24 ans s'est en revanche un peu amélioré de 66% en 2018 à 70% en 2019.
- L'âge est un facteur discriminant de l'équipement puisque le taux d'équipement augmente avec l'âge pour atteindre 98% chez les Français d'entre 55 et 64 ans.
- Le niveau de satisfaction des Français à l'égard de leur complémentaire santé reste stable, autour de 91%.
- La proportion des Français qui déclare avoir un accès facile aux soins recule à 17% en 2019 contre 22% en 2018.
- 6 Français sur 10 déclarent avoir entendu parler du 100% santé, mais ce taux chute à 46% chez les foyers avec des faibles revenus. Uniquement 58% des personnes qui en ont entendu parler savent que les lunettes du panier 100% santé sont une sélection de la Sécurité sociale.

E-Santé chez les généralistes : des pratiques disparates selon l'âge

Espace social - 27/01/2020

- Pour les généralistes, le dossier patient informatisé (DPI), le logiciel d'aide à la prescription (LAP) et la messagerie sécurisée (MS) représentent les trois outils socles de la e-santé selon l'étude qui vient d'être publiée par la Drees.
- L'âge du praticien s'impose comme un facteur déterminant dans l'utilisation de ces outils numériques. Ainsi, 97% des moins de 50 ans ont recours au dossier patient informatisé, 89% à une messagerie sécurisée et 93% à un logiciel d'aide à la prescription. Chez les 60 ans et plus, ces proportions tombent à respectivement 79%, 68% et 61%. Le fait de pratiquer la médecine dans un cadre collectif influe également.
- Par ailleurs, la « sensibilisation à la sécurisation des données de santé » chez ces professionnels de santé reste à améliorer.