

Que s'est-il passé cette semaine sur le marché de la santé ?

CHEZ NOS CLIENTS ET PROSPECTS

Mutuelles : nomination au comité exécutif du groupe MGEN

L'Argus de l'Assurance - 27/09/2019

- Arnaud Méjean rejoint le comité exécutif du groupe Mutuelle Générale de l'Education Nationale (MGEN) en tant que directeur des systèmes d'information et directeur général de MGEN Technologies.
- Fort d'une expérience de plus de 18 ans dans le domaine de l'assurance de personnes, il officiait depuis 2013 au sein du groupe de protection sociale AG2R La Mondiale où il a été directeur des études et développement, puis dernièrement directeur des systèmes d'information adjoint.

Complémentaire santé : l'étude qui interpelle les assureurs

L'Argus de l'Assurance - 26/09/2019

- L'étude L'Argus menée en partenariat avec OpusLine montre les faiblesses de la stratégie actuelle de diversification par les services alors que les Français perçoivent d'abord leur complémentaire santé par le prisme des remboursements.
- Se différencier est devenu le leitmotiv des assureurs complémentaires santé suite à l'instauration du contrat solidaire et responsable au début des années 2000 – et plus encore sa révision en 2015, avec l'introduction de planchers et de plafonds de remboursement.
- Alors que la majorité des Français se disent satisfaits de leur mutuelle, notamment parce qu'elle « propose des remboursements intéressants » (60 %) et citent 2 facteurs principaux sur lesquels leur organisme complémentaire pourrait progresser afin de lui rester fidèle : les remboursements (48%) et une hausse plus modérée des cotisations (31%).

Generali inaugure sa première agence d'assurance « phygitale »

L'Argus de l'Assurance - 26/09/2019

- L'expression "phygital", contraction entre les mots « physique » et « digital », fait référence à un point de vente physique qui intègre les données et méthodes du monde digital dans l'optique de développer son chiffre d'affaires.
- Jean-Laurent Granier, PDG de Generali France explique que cette nouvelle agence va permettre d'assurer la complémentarité entre la présence physique dans un lieu ouvert et interactif et la présence sur les réseaux sociaux, la présence digitale.

- Cette nouvelle agence propose, en plus des services traditionnels, un casque de réalité virtuelle, l'accueil par l'hologramme du chatbot du site Generali France, lunettes connectées intelligentes, des social walls...

SUR NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Classement 2019 des back-offices

L'Argus de l'Assurance - 26/09/2019

- Le podium est occupé dans l'ordre par Vie Plus, Generali Patrimoine et Axa Thema.
- Alors que Nortia s'affichait en tête du classement L'Argus-Périclès Qualité des back-offices depuis plusieurs années, Nortia a été détrôné et se retrouve en 11^e place en 2019.

Santé et prévoyance : le marché progresse de 2,8% en 2018

L'Argus de l'Assurance - 23/09/2019

- Le marché de la protection sociale complémentaire : il progresse en 2018 avec +2,6% pour la complémentaire santé et +3,2% pour la prévoyance. Cette progression est légèrement plus marquée sur les contrats collectifs (+3,3%) que sur les contrats individuels (+2,4%).
- Au niveau des acteurs, ce sont les sociétés d'assurance qui progressent le plus (+5%) devant les mutuelles (+2,2%), alors que les institutions de prévoyance reculent de 1,4%.
- Focus sur le segment de la complémentaire santé : la croissance du segment est largement imputable à la hausse des cotisations ainsi qu'à la progression des contrats collectifs. Les contrats individuels restent néanmoins prépondérants en complémentaire santé avec 52% des cotisations malgré l'entrée en vigueur de l'ANI en 2016.

Mutuelles : l'hôpital, premier poste de dépenses

L'Argus de l'Assurance - 24/09/2019

- Les dépenses hospitalières constituent désormais le premier poste de remboursement des mutuelles (24% de leurs dépenses).
- Le reste à charge hospitalier est particulièrement inégalitaire, selon une étude de la Mutualité française (FNMF) :
 - La moyenne du RAC hospitalier est de 396 € mais s'élève à 880 € pour les personnes de 80 ans et plus.
 - Le RAC hospitalier est très concentré : 5% des adhérents mutualistes représentent plus de la moitié de ce RAC.
 - La RAC hospitalier varie d'un département à l'autre à cause des différences de prix facturés.

POUR LA CULTURE GÉNÉRALE

Procès du Mediator : des mutuelles parties civiles

L'Argus de l'Assurance - 24/09/2019

- L'affaire du Mediator est un des scandales sanitaires les plus retentissants de ces trente dernières années en France. Ce médicament du laboratoire Servier en vente pendant plus de 30 ans est à l'origine de multiples complications de santé.
- La procès s'est ouvert le 23/09/19 à Paris pour lequel plus de 2 600 victimes se sont portées parties civiles, dont plusieurs mutuelles : les six mutuelles du groupe Vyv (MGEN, Harmonie Mutuelle, Harmonie Fonction Publique, MGEFI, MNT, Mutuelle Mare-Gaillard), La mutuelle générale de la police (MGP) et la mutuelle générale des affaires sociales (MGAS).
- L'Assurance maladie et la Fédération nationale de la Mutualité française (FNMF) ont également déposé plainte.
- La FNMF estimait le préjudice à environ 100 millions d'euros en 2011.