

## Que s'est-il passé cette semaine sur le marché de la santé ?

### CHEZ NOS CLIENTS ET PROSPECTS

#### **Agipi enrichit son contrat Agipi Santé**

*L'Argus de l'assurance - 30/08/19*

- Afin d'être plus compétitif et compatible avec la réforme 100 % santé, Agipi (association indépendante d'assurés pour la Retraite, l'Épargne, la Prévoyance et la Santé, partenaire d'AXA) enrichit son contrat d'assurance complémentaire santé, Agipi Santé, à partir du 2 septembre 2019
- La gamme comprend trois niveaux et étend sa couverture : prestation d'hospitalisation, soins non pris en charge par le régime obligatoire, médecine douce, amélioration de la prise en charge de l'appareillage
- La gamme étoffe également sa palette de services : téléconsultation, réseau de soins (Itélis), services en ligne depuis le site adhérent, conseil en prévention, orientation hospitalière notamment

#### **Résultats semestriels : Groupama plombé par l'international**

*L'Argus de l'assurance - 30/08/19*

- Le groupe mutualiste enregistre un bénéfice net en chute de 48,5% sur les six premiers mois de l'année se montant à 106 M€
- Ce recul est particulièrement marqué pour les activités d'assurance à l'international (-55 M€) et s'explique notamment par la baisse de l'activité de sa filiale italienne
- En revanche, l'activité en France se montre dynamique avec un chiffre d'affaires progressant de 1,9%, à 8,2 Md€.
- Les segments les plus dynamiques sont : l'assurance habitation (+2,4%) et l'assurance santé et dommages corporels, dont le chiffre d'affaires progresse de +5,3% par rapport à la période précédente, porté par le fort développement de la santé collective (+11,8%)

#### **SWISS LIFE : un chiffre d'affaire en léger recul**

*L'Argus de l'assurance - 29/08/19*

- Bien qu'affichant un résultat opérationnel en progression de 4%, la filiale française de l'assureur suisse a vu son chiffre d'affaires reculer par rapport au premier semestre 2018 (-1%)
- Cette baisse s'explique par une diminution des primes perçues en assurance vie, le contexte économique étant plus favorable aux investissements moins risqués en fonds euros, alors que la stratégie de Swiss Life France est basée sur la souscription de produits plus risqué en unité de compte (UC)
- Les activités santé et prévoyance sont toutefois en hausse : contrats collectifs standards (+15%), prévoyance individuelle (+7%), tandis que le portefeuille en santé individuelle - après avoir résisté à l'ANI - reprend sa croissance (+3%). L'activité dommage, progresse, quant à elle, de 4%, avec un chiffre d'affaires à 195 M€.

### **ALAN : révision de l'offre santé**

*L'argus de l'assurance - 27/08/19*

- La start-up, qui compte après trois ans d'existence sur le marché de l'assurance santé près de 40 000 assurés, diversifie ses cibles.
- En effet, l'offre de santé individuelle, jusqu'à présent réservée aux travailleurs indépendants, est désormais ouverte à l'ensemble des particuliers et cherche à attirer notamment les fonctionnaires et les retraités.
- Alan s'attaque également aux branches HCR (Hôtels, Cafés, Restaurants) et celle de la restauration rapide, en lançant une offre CCN sur ces branches professionnelles importantes (plus d'un million de salariés pour la première, près de 200 000 pour la deuxième)
- Alan met en avant la rapidité et réactivité du support client, la souscription et gestion intégralement en ligne, et a procédé à des études de marché pour définir les besoins des cibles visées
- A noter que cette stratégie s'intègre dans un plan ambitieux de conquête à l'international, avec des tests sur le marché belge et espagnol dès 2020

### **Courtage : Eric Maumy quitte Verlingue**

*L'argus de l'assurance - 27/08/19*

- Changements de têtes de premier plan chez Verlingue (166 M€ de CA, 1000 salariés). En effet, le huitième courtier généraliste du marché français annonce le départ d'Eric Maumy, son directeur général depuis 2005 et de Frédéric Grand, directeur général adjoint depuis deux ans.

### **Mutuelles : la MGEFI propose la téléconsultation pour tous**

*L'argus de l'assurance - 27/08/19*

- Depuis fin juin, l'ensemble des personnes protégées par la Mutuelle générale de l'Economie et des Finances (MGEFI, groupe Vyv), soit 330 000 personnes, peut bénéficier d'un service de téléconsultation médicale où qu'elles se trouvent et dès qu'elles en ont besoin..
- Les adhérents de la MGEFI, une des mutuelles historiques des fonctionnaires de Bercy, ont un accès 7j/7 et 24h/24 à la plateforme MesDocteurs, dont le groupe Vyv est l'actionnaire majoritaire.

## **SUR NOS DOMAINES D'INTERVENTION**

### **Santé : fin du régime étudiant au 01/09/19**

*News Assurance Pro - 30/09/19*

- Créée fin 1948, la "sécu étudiante" qui comptait 2,7 millions d'affiliés ne sera plus au 01/09/19
- La loi de mars 2018 sur l'accès à l'université avait acté la suppression en deux temps du régime étudiant de sécurité sociale. L'an dernier, la cotisation forfaitaire de 217 euros avait été abrogée pour tous les étudiants et l'inscription à la Sécu étudiante abrogée pour les nouveaux entrants dans l'enseignement supérieur, le plus souvent déjà affiliés au régime de leurs parents
- Les mutuelles étudiantes qui géraient jusqu'alors le régime obligatoire et complémentaire, doivent se recentrer sur cette dernière activité, ce qui engendre des

rapprochements, à l'instar de la Smerep (région parisienne) et la MEP (bassin méditerranéen), qui propose depuis juin une offre commune baptisée Heyme

### **L'assurance, un secteur en difficulté... quant à sa productivité**

*L'Argus de l'assurance - 28/08/19*

- Principal élément amenant d'une note publiée par le cabinet de conseil McKinsey & Company, dans son rapport « The Productivity Imperative in Insurance » : l'assurance, contrairement à bien d'autres secteurs d'activité, n'a guère gagné en productivité ces dernières années – mais a par contre perdu beaucoup d'argent à essayer de l'améliorer.
- Ainsi, au contraire d'autres secteurs le coût d'efficience des dix plus grands acteurs du secteur de l'assurance s'est dégradé. Autrement dit : si les autres secteurs analysés parviennent à produire autant ou plus à moindre coût, ce n'est pas le cas dans l'assurance.
- Les préconisations de McKinsey & Company pour améliorer leur productivité sont de quatre ordres : excellence fonctionnelle, simplification organisationnelle, transformation digitale et structurelle et, enfin, amélioration de l'agilité des organisations.

## **POUR LA CULTURE GÉNÉRALE**

### **Étude : la dégradation du risque arrêt de travail est manifeste**

*L'Argus de l'assurance - 29/08/19*

- C'est ce qu'affirme une étude menée par le cabinet de courtage et de conseil Gras Savoye Willis Towers Watson et basée sur l'analyse de données de flux NOEMIE
- On y apprend notamment que le taux d'absentéisme, en 4 ans, a crû de 16% en passant de 3,21 à 3,73%, que le pourcentage de salariés ayant posé au moins un arrêt a augmenté de 8% (désormais de 27,1%), et que la durée moyenne annuelle des arrêts est passée de 46,7 à 50,3 jours
- Cette progression soutenue touche tout le monde, et plus particulièrement les femmes, les non-cadres, ainsi que les personnes de la tranche d'âge "30-39 ans"
- Quant aux secteurs d'activité, les plus touchés sont les professionnels de santé, avec un taux de 6% (+31% sur les quatre dernières années) ainsi que les professionnels du transport (5,8% d'absentéisme), le secteur affichant le taux le plus faible étant celui des professionnels de l'assurance, de la banque et des technologies de l'information (+2.5%)