

# Que s'est-il passé cette semaine sur le secteur de la santé ?

## Chez nos clients et nos prospects ....

### La MGEN signe avec la Cnam une nouvelle convention de délégation de gestion du régime obligatoire

AEF Info - 01/02/2019

- Le groupe MGEN a annoncé avoir signé le 29 janvier 2019 une nouvelle convention avec la Cnam, qui renouvelle sa délégation de gestion du régime obligatoire jusqu'à 2022.
- Cette délégation de gestion, actée depuis la loi Morice de 1947, permet à la mutuelle de l'éducation nationale de proposer un guichet unique RO/RC à 3,2 millions de personnes assurées.
- Cependant, la remise de gestion accordée par la Cnam, devant couvrir les frais engendrés par cette gestion, serait à nouveau en baisse - sans que le montant ait été dévoilé. La MGEN compte toutefois sur des gains de productivité grâce à la numérisation pour compenser cette baisse.

### MNH récolte les fruits de la diversification

L'Argus de l'assurance - 31/01/2019

- La Mutuelle nationale des hospitaliers (MNH) profite financièrement des acquisitions tous azimuts réalisées depuis près de cinq ans, groupe rebaptisé NEHS.
- De l'assurance aux médias, les métiers de NEHS...
  - Assurances : MNH et MNH Prévoyance
  - Banques et financement : BFM, ItL, Liz&med
  - Services digitalisés : Acetiam, Keldoc, medicea...
  - Services industriels (hygiène) : Kalhyge, sodel, Proserve dasri
  - Conseil : MNH services à l'enfance, Oratorio, L'entreprise médicale
  - Médias : Groupe Profession santé, Hospimédia, PG promotion...
- ... Et ses chiffres
  - CA de 1,1 md€, dont 639,2 m€ de cotisations mutualistes (2017)
  - Résultat net : 10,7 m€ en 2017
  - CA prévisionnel de 1,3 md€ en 2018
  - Plus de 5 600 collaborateurs

### Macif : une nouvelle approche en matière de contrat d'assurance dépendance

AEF Info - 31/01/2019

- Les dirigeants du groupe Macif ont présenté ce 30 janvier 2019 une nouvelle gamme de garanties dépendance, qui sera proposée à partir du 4 février prochain dans ses agences.
- Cette nouvelle offre de rupture est déclinée en une gamme modulaire avec différents niveaux de garantie, en fonction du choix de cotisation, à l'instar des gammes de couvertures complémentaires en santé et tient compte de l'évolution du RAC 0.
- Pour l'ensemble de la gamme, l'intervention est déclenchée dès que la personne assurée passe en GIR 4 (perte d'autonomie modérée), entraînant le versement d'un capital de 4 000 €.
- Un bouquet de services d'accompagnement est également proposé et géré par la société d'assistance IMA et ses prestataires (comprend l'intervention temporaire d'une auxiliaire de vie, d'aides à domicile, les conseils d'un ergothérapeute pour aménager le domicile, un accompagnement social et administratif, une assistance psychologique).
- La nouvelle offre pourra s'adapter à une évolution de la loi pour la création d'un cinquième risque.

### La Mutuelle Familiale et La France Mutualiste nouent un partenariat

AEF Info - 31/01/2019

- La France Mutualiste, mutuelle d'assurance vie et d'épargne retraite, et La Mutuelle Familiale, positionnée sur la santé et la prévention, ont conclu un partenariat pour offrir «une offre globale à leurs assurés».
- Ce rapprochement vise à construire des partenariats sur trois volets : tout d'abord, les adhérents et prospects individuels des deux mutuelles auront accès à une offre globale en matière d'assurances de biens et de personnes (santé, emprunteur et prévoyance) et à des solutions d'épargne (assurance vie), grâce à la plateforme Media



Courtage. Le second axe porte sur la distribution, avec le partage d'agences commune et le courtage. Enfin les deux mutuelles veulent mettre l'accent sur la prévention, avec la mise en œuvre d'actions communes, comme des ateliers et des conférences accessibles aux adhérents des deux structures, qui s'appuieront sur l'expertise de La Mutuelle Familiale en la matière.

### **CCMO Mutuelle lance son service de téléconsultation**

*L'Argus de l'assurance - 31/01/2019*

- CCMO Mutuelle, basée à Beauvais (Oise) propose à ses adhérents un service de téléconsultation médicale. Mis en place en partenariat avec Medaviz.
- Ce service permet à toutes les personnes couvertes par un contrat CCMO de contacter gratuitement, en moins de trois minutes, un médecin diplômé en France, quelques 120 praticiens, d'une trentaine de spécialités médicales et paramédicales, disponibles 24h/24 et 7j/7.

### **Alptis propose une nouvelle version de son offre Santé Frontaliers**

*La Tribune de l'assurance - 31/01/2019*

- Alptis propose une gamme complète de prise en charge de l'ensemble des frais médicaux à destination des travailleurs frontaliers. Elle s'adresse à tous les profils quelle que soit leur assurance maladie de base et quel que soit leur pays de soins (France ou Suisse).
- Cette nouvelle version – en prise directe avec la réalité de la vie des frontaliers – s'adresse à tous

les frontaliers travaillant en Suisse et résidant sur une zone comprenant neuf départements : Ain, Doubs, Isère, Jura, Bas-Rhin, Haut-Rhin, Savoie, Haute-Savoie et Territoire de Belfort.

### **April : des résultats en croissance**

*La Tribune de l'assurance - 30/01/2019*

- April a enregistré un chiffre d'affaires de 997,2 millions d'euros en croissance de 7,4 % en publié par rapport à l'exercice précédent.
- Les primes d'assurance affichent une croissance de 10,5 %, portées notamment par une hausse des primes de la branche Santé-Prévoyance de + 12,5 %.

### **La Banque Postale : quel avenir pour sa relation avec CNP Assurances ?**

*L'Argus de l'assurance 28/01/2019*

- Le rapprochement entre CNP Assurances et La Banque Postale, futur poids-lourd public de la bancassurance, sera effectif début 2020 dans le cadre du projet loi Pacte.
- CNP Assurances est destiné à devenir le partenaire exclusif de La Banque Postale sans que celle-ci ne soit le partenaire exclusif de CNP Assurances.
- Une opération qui ne devrait pas révolutionner le modèle de l'assureur, mais le faire évoluer vers de nouveaux métiers (santé, IARD).



## **Sur nos domaines d'intervention...**

### **Santé- Prévoyance : IP et mutuelles s'opposent au gouvernement**

*La Tribune de l'assurance - 01/02/2019*

- Le Centre technique des institutions de prévoyance (CTIP), la Mutualité française et la FNIM s'opposent à un amendement sur la résiliation infra-annuelle des contrats d'assurance de personnes qui leur a été soumis le 15 janvier.

### **Bataille juridique en vue sur l'utilisation du terme « mutuelle »**

*L'Argus de l'assurance - 31/01/2019*

- La Fédération diversité proximité mutualiste (FdPM) s'apprête à lancer une procédure judiciaire contre la société comparadise, qui se cache derrière le comparateur mutuelle-conseil.com, pour utilisation abu-

sive du terme même de « mutuelle ».

- La FDPM lui reproche une utilisation jugée abusive du terme « mutuelle », souvent utilisé à la place de « complémentaire santé » alors même que ce comparateur inclut de nombreux acteurs de la complémentaire santé non-mutualistes.

### **Santé étudiante : les complémentaires en ordre de bataille**

*La Tribune de l'assurance - 30/01/2019*

- La réforme de la sécurité sociale étudiante laisse espérer aux mutuelles santé généralistes une ouverture progressive du marché de la complémentaire étudiante.
- Mais ce segment de clientèle demande un savoir-faire et une approche marketing bien particuliers, qui jouent encore en faveur des mutuelles étudiantes.

## Pour la culture générale ...

### Jurisprudence sur la protection des données personnelles : sanction de Google par la Cnil

*Tribune de l'assurance - 01/02/2019*

- La décision du 21 janvier 2019 de la Cnil de sanctionner Google (délibération SAN-2019-001 publiée sur le site de la Cnil et Légifrance), est assortie d'une sanction pécuniaire record de 50 M€.
- Cette décision pourrait se révéler riche d'enseignements pour le secteur de l'assurance.
- Les manquements constatés portent sur :
  - les obligations de transparence et d'information (articles 12 et 13 du RGPD)
  - l'obligation de disposer d'un consentement éclairé de l'utilisateur (article 6 du RGPD tel qu'interprété par les lignes directrices sur le consentement du CEPD du 10 avril 2018)

### Évolution du réseau de soins Kalixia (ostéopathie)

*AEF Info - 30/01/2019*

- Kalixia, structure partagée avec le groupe Malakoff Médéric Humanis doit absorber les réseaux Kalivia Optique et Optistiya en janvier 2020.

### ACPR : 84 mutuelles substituées ont perdu leur agrément

*News assurances - 30/01/2019*

- Selon une décision publiée au journal officiel ce mardi 29 janvier, quelques 84 mutuelles ont perdu leur agrément. Une conséquence directe de la réforme du code de la mutualité.
- Figurent parmi ces mutuelles plusieurs mutuelles étudiantes, dont La Mutuelle des Etudiants (LMDE), dans le giron de la mutuelle Intériale, ainsi que la Smerra, substituée jusqu'à présent par le groupe Uitem (formé par la Smerra et la Mutuelle autonome générale de l'éducation (Mage)). Des mutuelles d'entreprise perdent aussi leur agrément, comme

la mutuelle de l'Irsid (ancien nom d'ArcelorMittal Maizières Research SA), la mutuelle interentreprises Eram ou encore les mutuelles du personnel de l'Agence France-Presse (AFP) et de l'Est Républicain.

- De facto, cela ne change en rien la situation existante de ces mutuelles qui n'avaient pas d'agrément en tant que tel, nous précise-t-on par exemple du côté d'Intériale et de la LMDE.

### Le groupe Vyv scelle son alliance avec le groupe Arcade

*L'Argus de l'assurance - 29/01/2019*

- Le groupe mutualiste concrétise un partenariat inédit avec le 4ème acteur du logement social en France.
- Le président de Vyv, a souligné que pour le groupe qui se positionne comme un « entrepreneur du mieux-vivre », la bonne santé ne dépend pas que des politiques en la matière mais aussi du logement qui constitue « un déterminant de santé important ».

### « 100% Santé » : les Français ont besoin d'accompagnement (étude d'Itelis)

*La Tribune de l'assurance - 29/01/2019*

- Pour mieux comprendre la perception de cette réforme et son accueil auprès du grand public, Itelis a interrogé des Français au travers d'une enquête menée avec le CSA en novembre 2018.
- Les réseaux de soins sont connus, utilisés et utiles, mais 55 % des Français attendent toutefois un accompagnement de leur Organismes complémentaires d'assurance maladie (OCAM)/courtier pour l'optique, 52 % pour le dentaire et 69 % pour l'audiologie.

